

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)
Melanie Landahl, Executive Coach & strategische Beraterin
Stand: Februar 2026

1. Geltungsbereich

(1) Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für sämtliche Verträge zwischen dir und mir, Melanie Landahl, Executive Coach & strategische Beraterin, Gertigstr. 24, 22303 Hamburg.

(2) Meine Leistungen umfassen insbesondere 1:1 Coachings, Team-Coachings, Workshops und Beratungen – online oder in Präsenz.

(3) Abweichende Bedingungen deinerseits gelten nur, wenn ich ihrer Geltung ausdrücklich in Textform zugestimmt habe.

2. Vertragsschluss

(1) Meine Angebote sind freibleibend.

(2) Der Vertrag kommt zustande, wenn du mein Angebot schriftlich annimmst (z. B. per E-Mail oder unterschriebener Auftragsbestätigung) und ich dir die Buchung bestätige.

(3) Vertragssprache ist Deutsch.

3. Leistungsumfang

(1) Der konkrete Leistungsumfang ergibt sich aus dem jeweiligen Angebot.

(2) Coaching ist eine Dienstleistung. Ich schulde keinen bestimmten Erfolg. Die Umsetzung der Inhalte liegt in deiner Verantwortung.

(3) Coaching ersetzt keine Therapie oder medizinische Behandlung.

4. Abbruch aus fachlichen Gründen

Coaching ist keine Therapie und ersetzt keine psychologische oder ärztliche Behandlung.

Sollte sich im Verlauf der Zusammenarbeit herausstellen, dass eine psychische oder medizinische Behandlung angezeigt ist oder die Voraussetzungen für ein Coaching aktuell nicht gegeben sind, bin ich berechtigt, die Zusammenarbeit aus fachlicher Verantwortung zu beenden.

In diesem Fall wird das Honorar anteilig für bereits erbrachte Leistungen berechnet. Bereits im Voraus gezahlte Beträge für noch nicht erbrachte Leistungen werden erstattet.

Weitergehende Ansprüche bestehen nicht.

5. Preise und Zahlungsbedingungen

(1) Es gelten die im Angebot ausgewiesenen Honorare zzgl. gesetzlicher Umsatzsteuer.

(2) Die Rechnungsstellung erfolgt per E-Mail. Der Rechnungsbetrag ist innerhalb von 14 Tagen fällig.

(3) Bei Zahlungsverzug bin ich berechtigt, weitere Leistungen bis zum vollständigen Zahlungsausgleich zurückzuhalten.

6. Termine, Verschiebung und Stornierung durch dich

- (1) Vereinbarte Termine sind verbindlich.
- (2) Eine kostenfreie Terminverschiebung ist bis spätestens 48 Stunden vor dem vereinbarten Termin möglich. Maßgeblich ist der Zugang deiner Mitteilung per E-Mail.
- (3) Bei Absagen oder Verschiebungen innerhalb von weniger als 48 Stunden vor dem Termin wird das volle Honorar berechnet, es sei denn, ich kann den Termin anderweitig vergeben.
- (4) Erscheinst du nicht zum vereinbarten Termin, wird das volle Honorar fällig.
- (5) Bei gebuchten Coaching-Paketen oder Stundenkontingenten verfallen nicht wahrgenommene Termine, wenn sie nicht fristgerecht abgesagt wurden. Eine Erstattung einzelner Stunden ist ausgeschlossen.
- (6) Bei Team-Coachings oder Workshops kannst du eine Ersatzperson benennen, sofern dies fachlich sinnvoll ist.
- (7) Bei Präsenzterminen sind bereits angefallene Reise- oder Raumkosten im Falle einer kurzfristigen Absage (unter 48 Stunden) zusätzlich zu erstatten.

7. Absage oder Verschiebung durch mich

- (1) Bei Krankheit, höherer Gewalt oder anderen wichtigen Gründen bin ich berechtigt, Termine zu verschieben.
- (2) In diesem Fall wird ein Ersatztermin vereinbart. Weitergehende Ansprüche – insbesondere auf Ersatz von Reise- oder Übernachtungskosten – bestehen nicht.

8. Vertraulichkeit

Beide Parteien verpflichten sich zur Vertraulichkeit über alle im Rahmen der Zusammenarbeit bekannt gewordenen Informationen.

9. Urheberrecht

Alle von mir zur Verfügung gestellten Unterlagen, Konzepte und Inhalte sind urheberrechtlich geschützt und dürfen ausschließlich für eigene Zwecke genutzt werden.

10. Haftung

- (1) Ich hafte unbeschränkt für Vorsatz, grobe Fahrlässigkeit sowie bei Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit.
- (2) Bei leichter Fahrlässigkeit hafte ich nur bei Verletzung wesentlicher Vertragspflichten und begrenzt auf den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden.

11. Widerrufsrecht für Verbraucher

Widerrufsbelehrung

Wenn du Verbraucher im Sinne des § 13 BGB bist, hast du das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsschlusses.

Um dein Widerrufsrecht auszuüben, musst du mich

Melanie Landahl
Gertigstr. 24
22303 Hamburg
E-Mail: hallo@melanielandahl.de

mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. E-Mail oder Brief) über deinen Entschluss informieren.

Zur Wahrung der Frist reicht es aus, dass du die Mitteilung vor Ablauf der Frist absendest.

Folgen des Widerrufs

Wenn du diesen Vertrag widerrufst, erstatte ich dir alle erhaltenen Zahlungen spätestens binnen 14 Tagen ab Eingang deines Widerrufs.

Hast du ausdrücklich verlangt, dass ich vor Ablauf der Widerrufsfrist mit der Dienstleistung beginne, so hast du mir einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zum Widerruf bereits erbrachten Leistung entspricht.

Muster-Widerrufsformular

An:
Melanie Landahl
Gertigstr. 24
22303 Hamburg
hallo@melanielandahl.de

Hiermit widerrufe ich den von mir abgeschlossenen Vertrag über die Buchung folgender Leistung:

Gebucht am: -----

Name: -----

Anschrift: -----

Datum: -----

Unterschrift (nur bei Mitteilung auf Papier)

12. Schlussbestimmungen

- (1) Es gilt deutsches Recht.
- (2) Gerichtsstand ist – soweit gesetzlich zulässig – Hamburg.
- (3) Sollten einzelne Bestimmungen unwirksam sein oder werden, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Regelungen unberührt.